

FAQ

Pagaleve Maquininha Virtual

Como e onde baixar

Para acessar a maquininha de vendas da Pagaleve, sua loja precisa estar cadastrada como parceira de vendas na Pagaleve. Após o cadastro, você receberá um login e uma senha de acesso ao nosso dashboard, exclusivo para cada loja. Com essas credenciais, acesse a loja de aplicativos e busque por "Pagaleve Lojistas" para realizar o download.

Primeiro Acesso

Para o primeiro acesso, após o download do app "Pagaleve Lojistas", clique em "Quero Conhecer" e insira o login e a senha da sua loja. Em seguida, crie um PIN de 6 números, que será usado para acessar o app futuramente.

Como tenho acesso ao meu login e senha?

Para obter seu login e senha, sua loja deve estar cadastrada como parceira de vendas na Pagaleve. Caso ainda não tenha cadastro ou não se lembre das credenciais, entre em contato com o nosso suporte pelo número (11) 4950-8333.

O que é o PIN?

O PIN é um código de 6 números criado no primeiro acesso ao app "Pagaleve Lojistas". Com ele, você não precisará usar login e senha novamente, apenas o PIN. Isso proporciona mais agilidade nas vendas do dia a dia. Se esquecer o PIN, clique em "Esqueci meu PIN" e siga as instruções para recuperar o acesso. Se precisar de ajuda, contate o suporte pelo número (11) 4950-8333.

Eu preciso de um acesso para cada vendedor?

Não, você pode usar o mesmo acesso para todos os vendedores. É possível utilizar o login em mais de um dispositivo ao mesmo tempo. No entanto, se tiver mais de uma loja cadastrada na Pagaleve, cada loja deve ter seu próprio login.

Em qual celular eu utilizo este app?

Todos os vendedores podem baixar o app "Pagaleve Lojistas" em seus próprios aparelhos. Em caso de desligamento de um vendedor, basta alterar o PIN de acesso da loja. Se a loja tiver um celular próprio, é importante ter o app instalado nele.

FAQ

Pagaleve Maquininha Virtual

Passo a passo para realizar uma venda

Acesso

1. Faça o login no app com as credenciais da sua loja.
2. Digite o PIN.

Dados do cliente

1. Insira o valor total da compra do cliente.
2. Digite o CPF do cliente.
3. A Pagaleve realizará uma validação para disponibilizar a compra com Pix Parcelado.

Dados da venda

1. Se aprovado, a Pagaleve mostrará as opções de pagamento, dependendo da análise e dos produtos negociados (Pix à vista, Pix mensal com juros ou Pix quinzenal).
2. Clique em "Mais Detalhes" para ver a data de vencimento e o valor das parcelas.
3. O cliente escolhe a melhor opção e você a seleciona.

QR CODE

1. Informe o número de celular do cliente para enviar os termos de adesão.
2. O cliente receberá o termo de adesão no WhatsApp e deverá confirmar os termos e condições.
3. O app mostrará um QR Code para o cliente escanear. Se o cliente não tiver câmera, clique em "Copiar Código" ou "Compartilhar" para enviar o código Pix.

Confirmação da venda

1. Após o pagamento da primeira parcela, vá ao menu "Minhas Vendas" e verifique se o status está como "Pagamento Confirmado".
2. Após a confirmação, libere o produto para o cliente.
3. Para o pagamento das demais parcelas, a Pagaleve enviará de acordo com os vencimentos das parcelas, lembretes via whatsapp junto com o código Pix para pagamento.

O cliente tentou realizar o pagamento da primeira parcela, mas não conseguiu. O que aconteceu?

Para realizar uma venda na Pagaleve, siga estas regras: A conta bancária utilizada para o pagamento deve ser do mesmo titular do CPF e do número de celular informados. O cliente deve usar a opção "Pix Copia e Cola" e não "Chave Pix" para realizar o pagamento.

Posso realizar vendas remotas/digitais com o app "Pagaleve Lojistas"?

Sim, se sua loja realiza vendas online/remotas via WhatsApp ou Instagram, siga os mesmos passos de uma venda presencial. Na última etapa, clique em "Copiar Código" e envie-o para o cliente finalizar o pagamento. A conta utilizada para o pagamento deve ser do mesmo titular do CPF informado.